



eSIM
MANUAL DE EQUIPOS
MBB HUAWEI

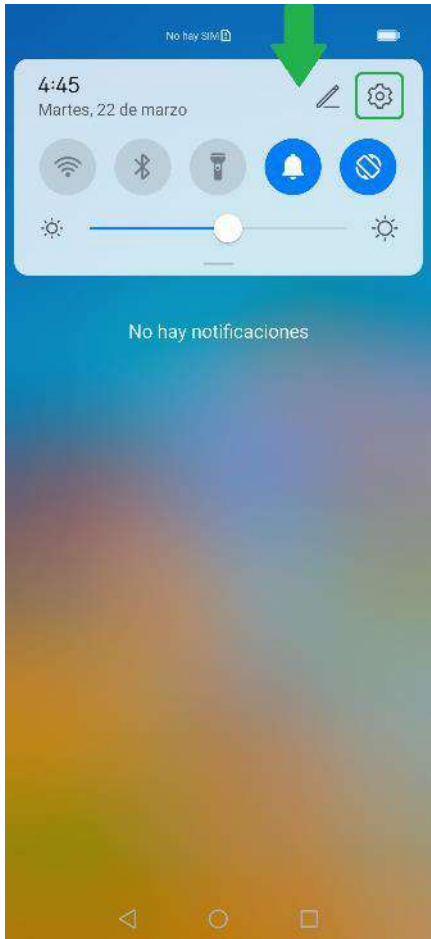
DESCARGA DE eSIM

IMPORTANTE:

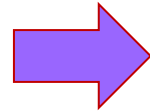
Se requiere tener conexión a internet (datos o WiFi) para la descarga de la suscripción.



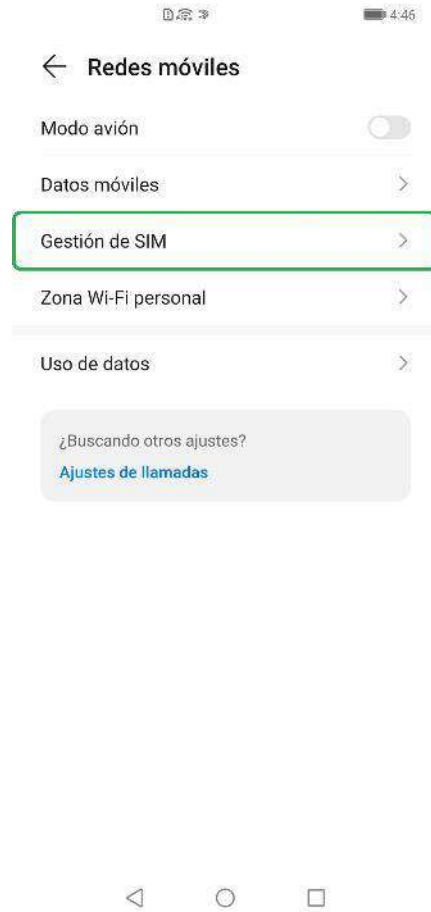
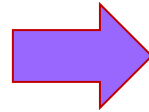
DESCARGA DE eSIM



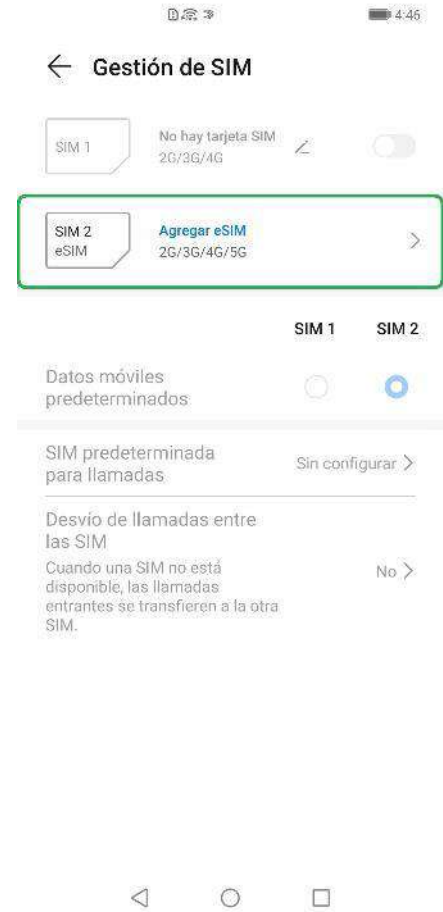
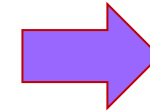
1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Redes móviles".

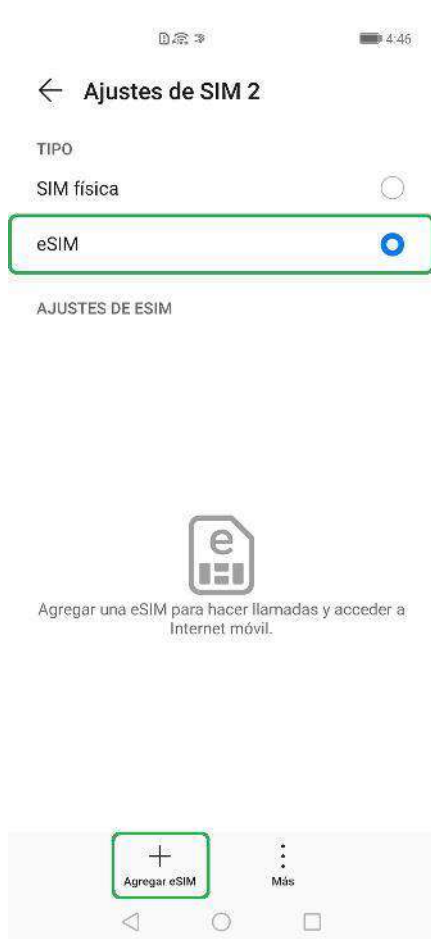


3) Dar clic sobre el apartado "Gestión de SIM".



4) Presionar en "Agregar eSIM".

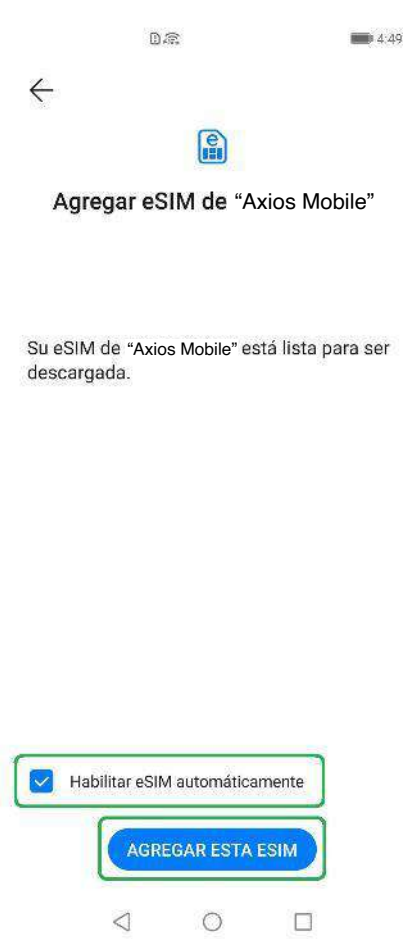
DESCARGA DE eSIM



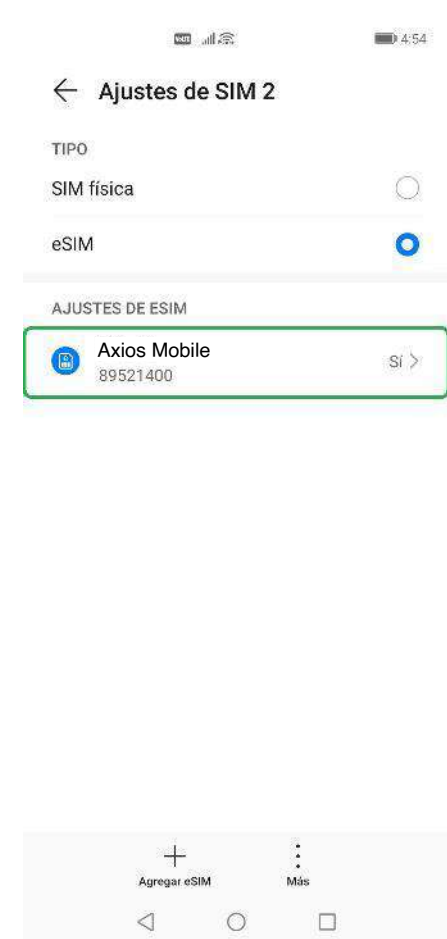
5) Seleccionar la opción de "eSIM" y en la parte inferior dar clic sobre "Agregar eSIM".



6) Escanear el código QR correspondiente a la suscripción.



7) Habilitar la casilla y presionar sobre "Agregar esta eSIM".

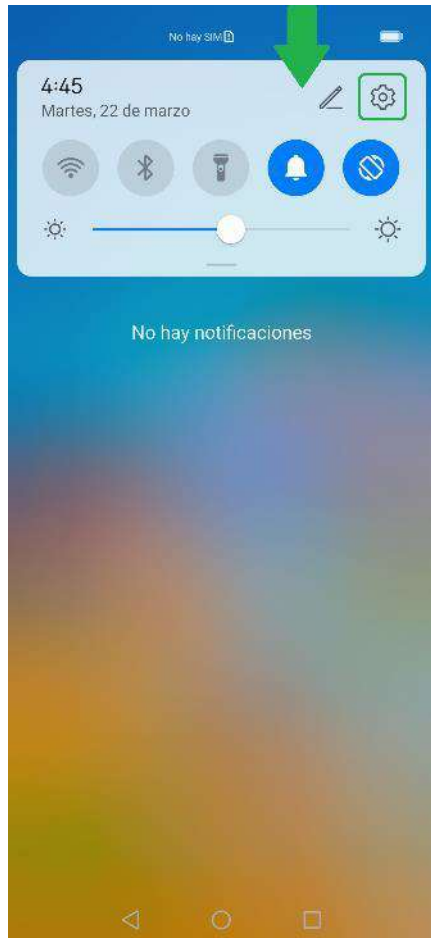


8) Finalmente, veremos que la eSIM estará agregada y habilitada correctamente.

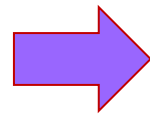
SELECCIÓN DE RED



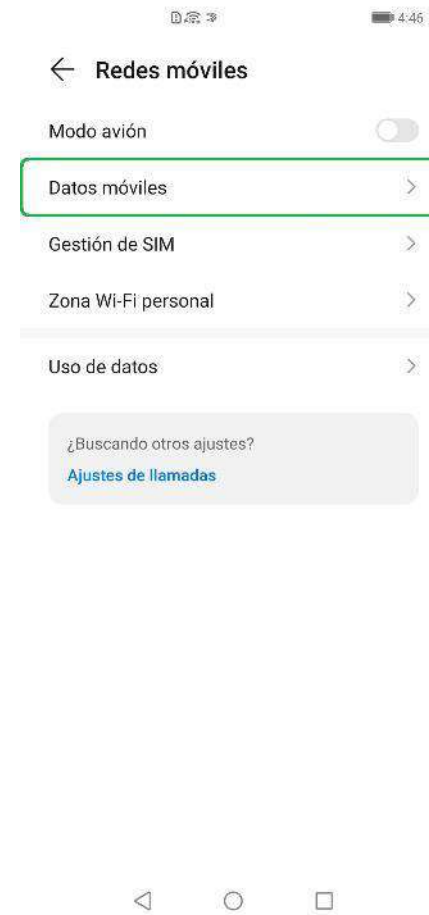
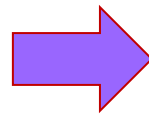
SELECCIÓN DE RED



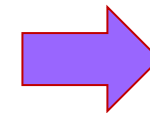
1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Redes móviles".

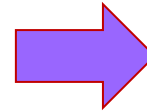
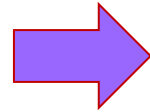


3) Dar clic sobre el apartado "Datos móviles".



4) En la parte inferior, presionar sobre "Operador".

SELECCIÓN DE RED



5) Deshabilitar el switch de selección "Automática".

6) Aparecerá un mensaje de advertencia. Daremos clic en "Aceptar".

7) Del listado de redes que aparecerán, seleccionar la correspondiente.

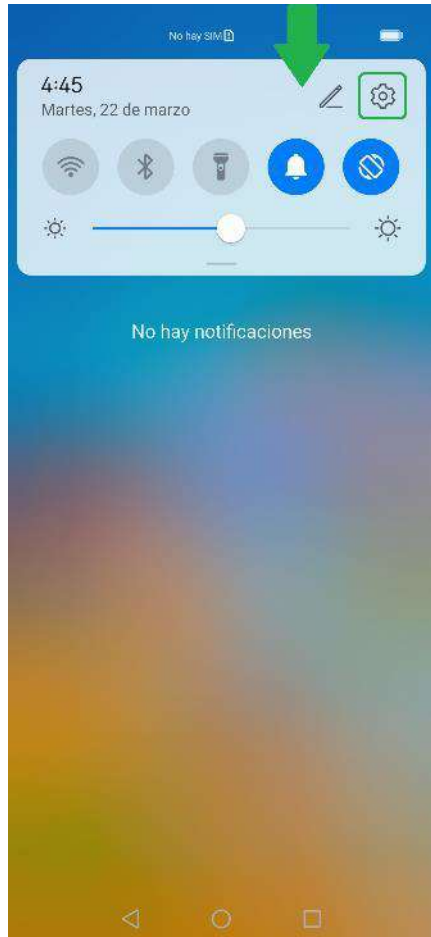
HABILITAR DATOS

Se recomienda activar el switch de "Seleccionar conexión de datos durante las llamadas" en "Gestión de SIM" para que el dispositivo automáticamente use los datos de la línea con mejor cobertura.

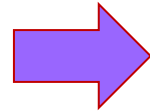
Cuando se está en llamada de una línea, la otra se queda temporalmente sin servicio, por lo que esta opción permitirá usar los datos de la línea en llamada.



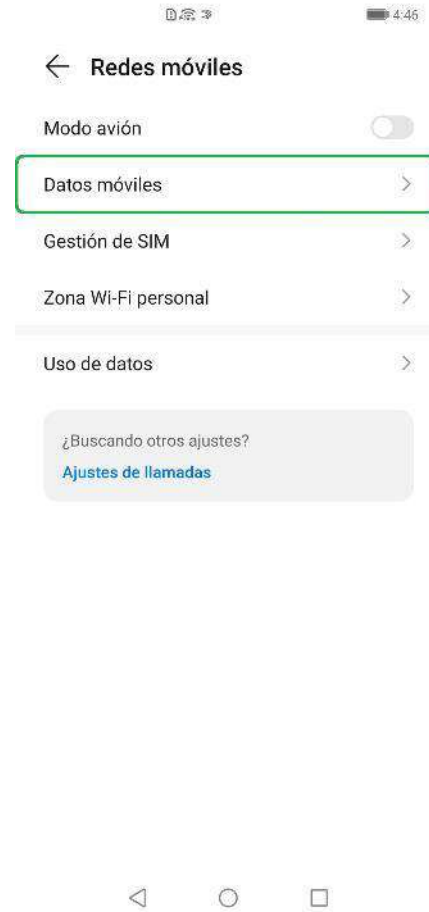
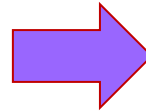
HABILITAR DATOS



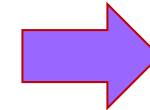
1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Redes móviles".



3) Dar clic sobre el apartado "Datos móviles".

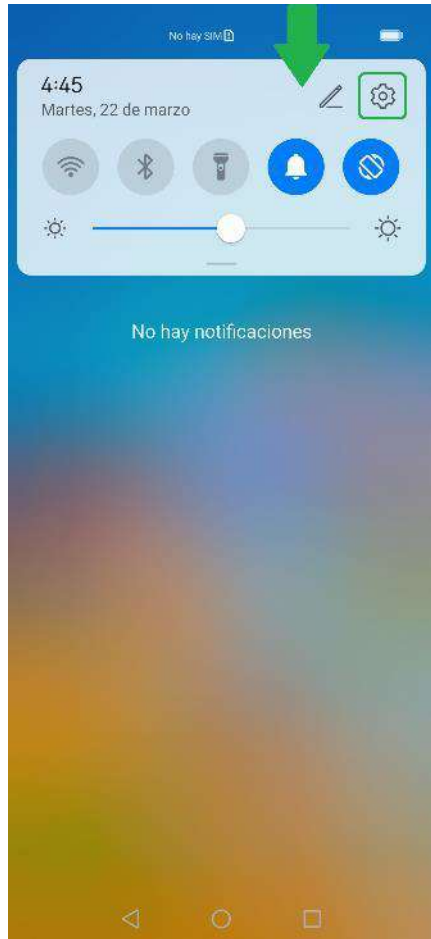


4) Habilitar el switch de "Datos móviles".

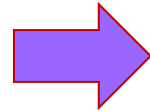
HABILITAR VOLTE



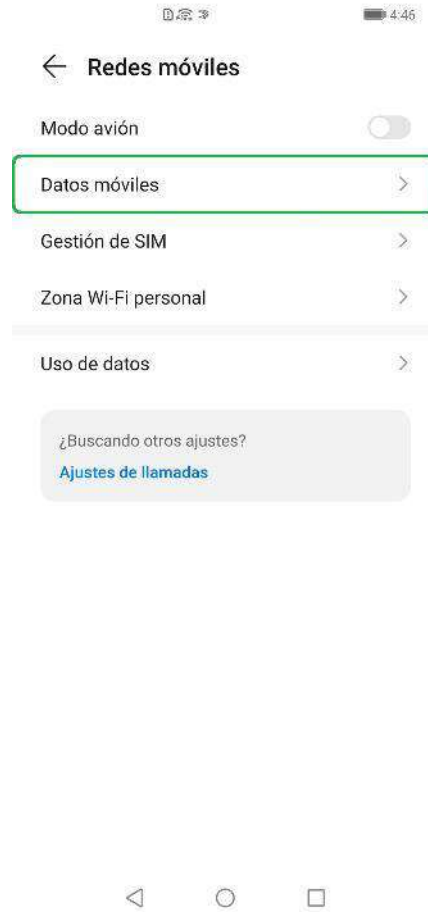
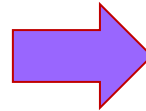
HABILITAR VOLTE



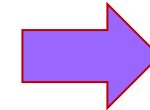
1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Redes móviles".



3) Dar clic sobre el apartado "Datos móviles".

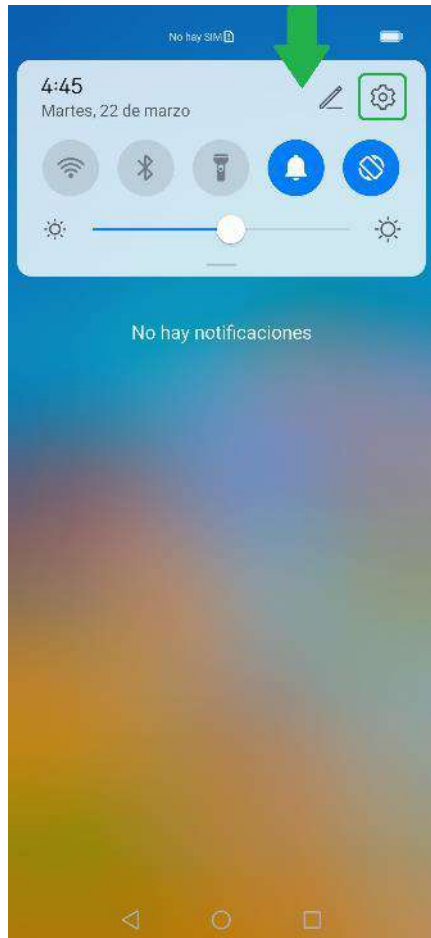


4) Habilitar el switch de "Llamadas VoLTE".

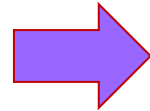
HABILITAR ROAMING



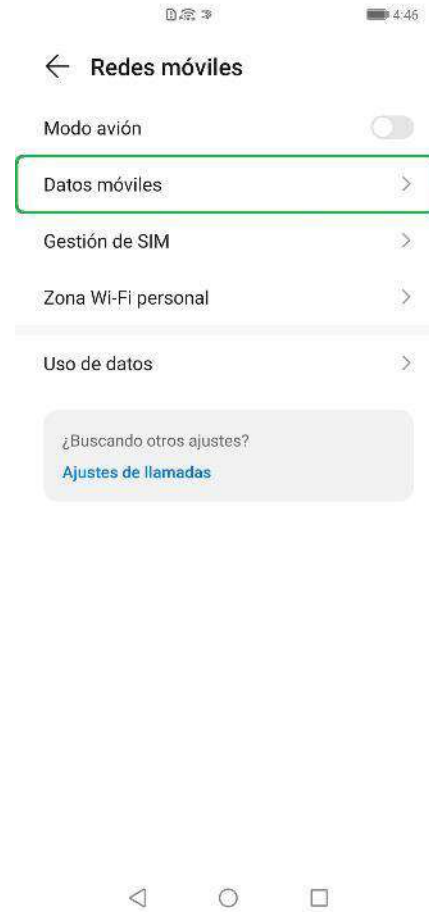
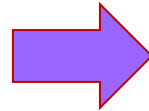
HABILITAR ROAMING



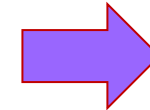
1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Redes móviles".



3) Dar clic sobre el apartado "Datos móviles".

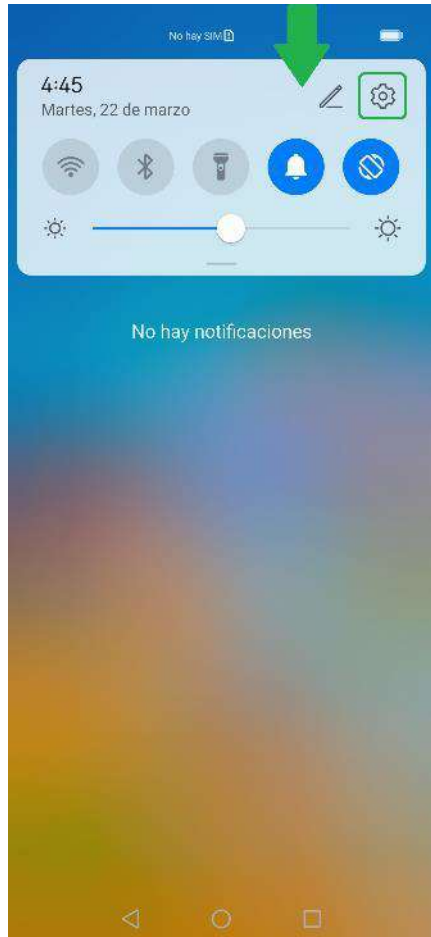


4) Habilitar el switch de "Roaming de datos".

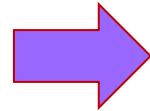
APN MANUAL



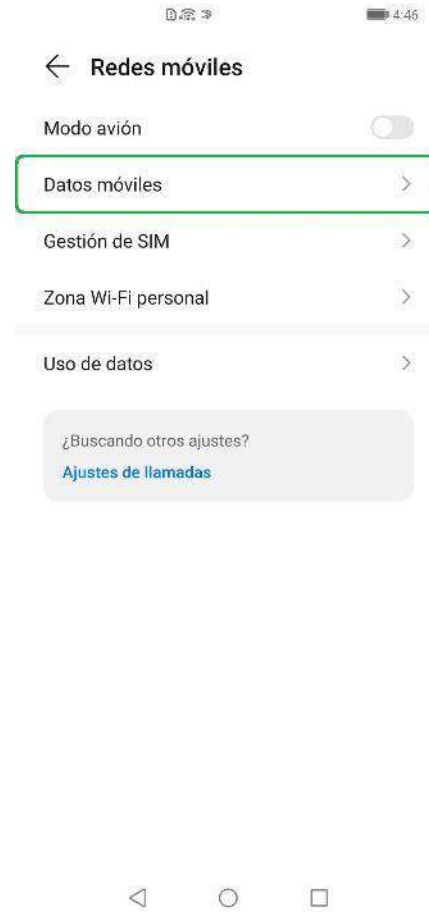
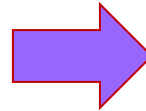
APN MANUAL



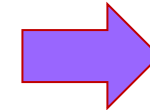
1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Redes móviles".

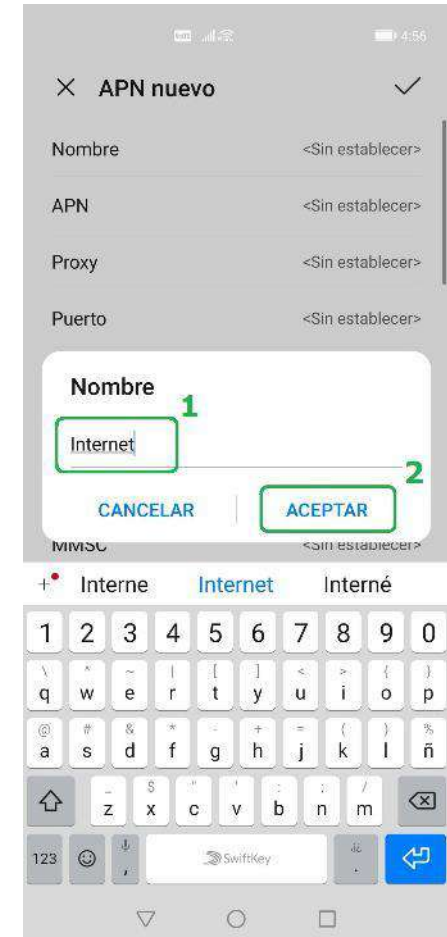
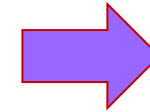
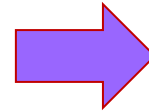
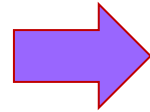


3) Dar clic sobre el apartado "Datos móviles".



4) En la parte inferior, presionar sobre "Nombres de punto de acceso".

APN MANUAL



5) Dar clic sobre los tres puntos ubicados en la parte superior derecha.

6) De las opciones que aparecen, seleccionar "APN nuevo".

7) Se llenarán los primeros dos campos, comenzando por el "Nombre".

8) Escribir una etiqueta para identificar el APN. Dar clic en "Aceptar".

APN MANUAL



9) En el siguiente campo, escribir el APN correspondiente.



10) Una vez llenados los campos, presionar sobre la "palomita" para guardar el APN.

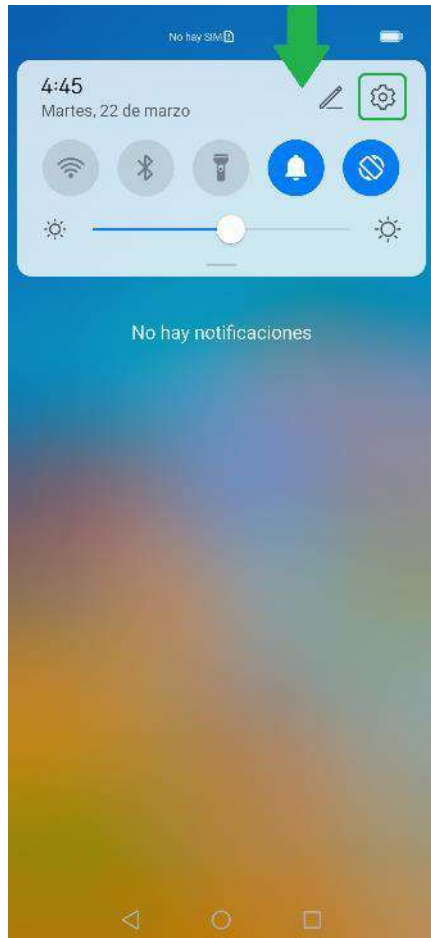


11) Finalmente, seleccionaremos el APN que recién creamos.

LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



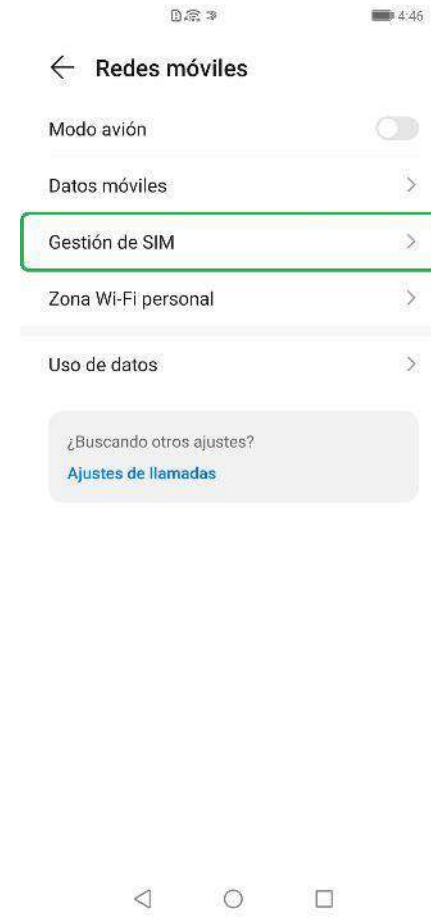
LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



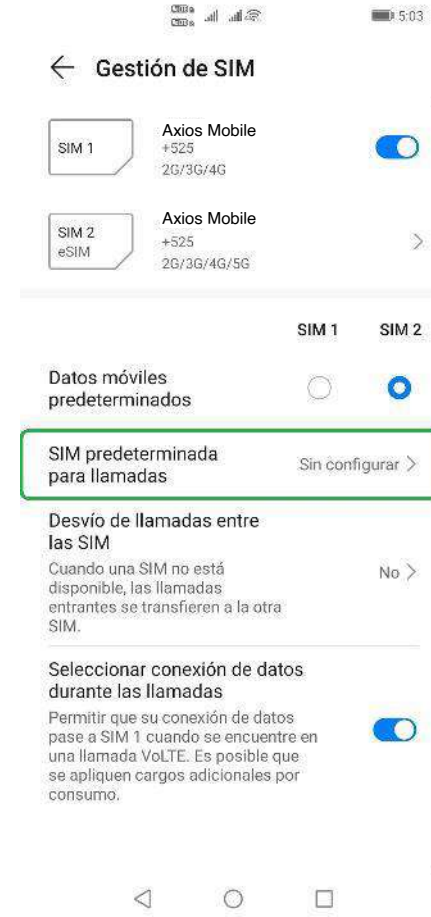
1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Redes móviles".

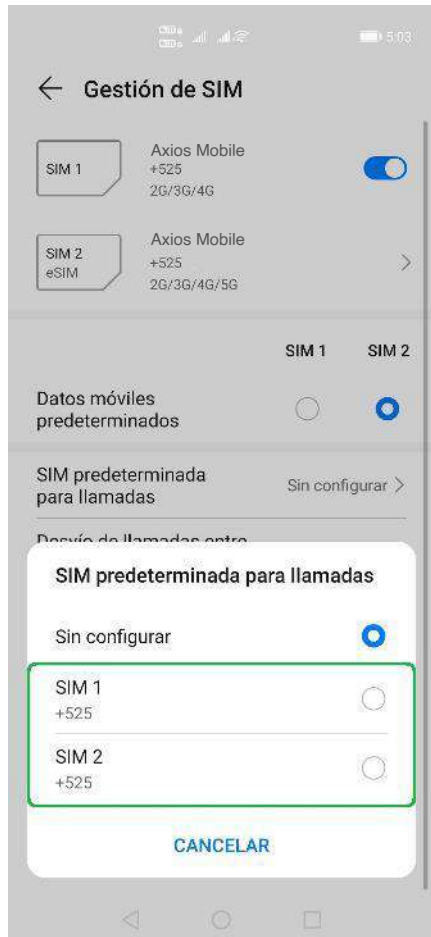


3) Dar clic sobre el apartado "Gestión de SIM".



4) Presionar sobre "SIM predeterminada para llamadas".

LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



5) Seleccionar la línea predeterminada deseada para las llamadas.

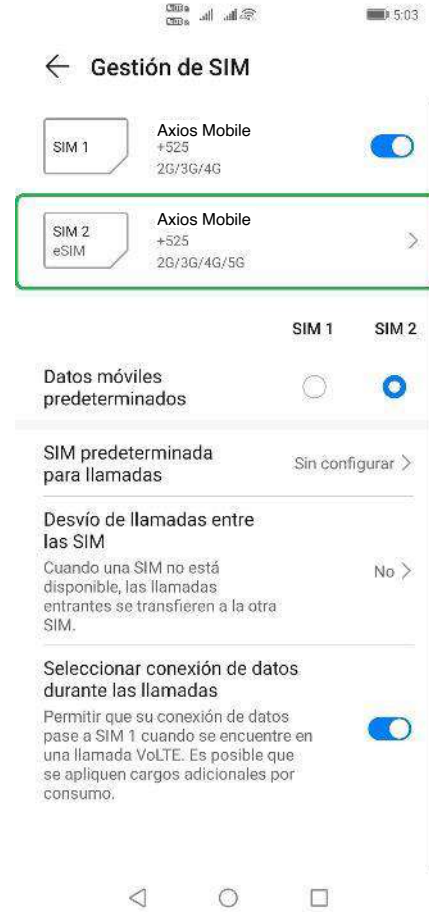
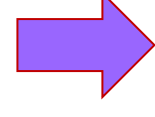
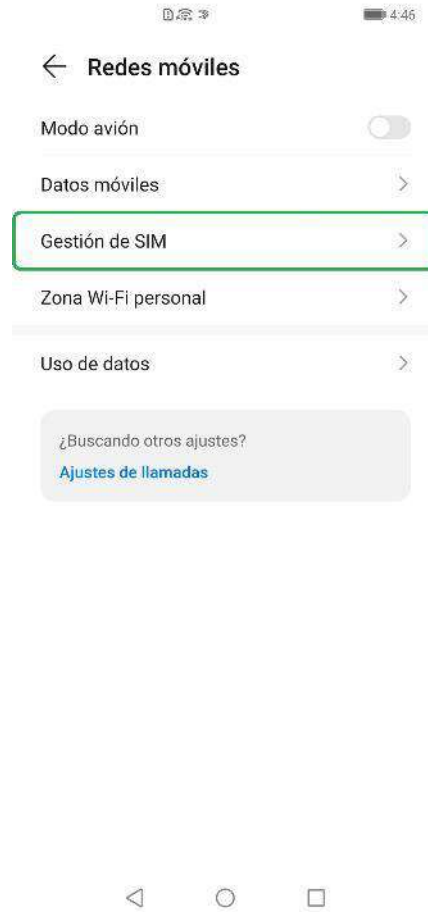
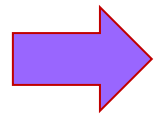
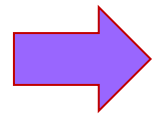
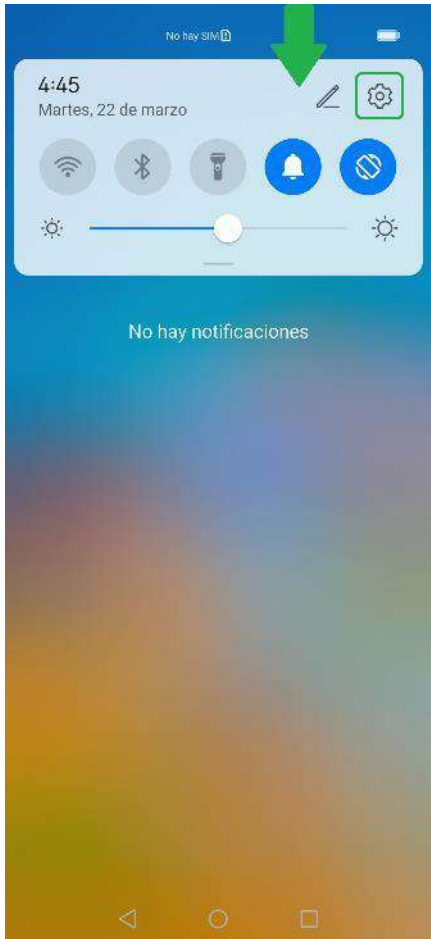
ELIMINAR ESIM

IMPORTANTE:

Si se elimina o borra la suscripción del terminal, se requerirá un nuevo código QR.



ELIMINAR ESIM



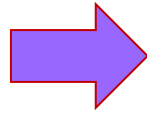
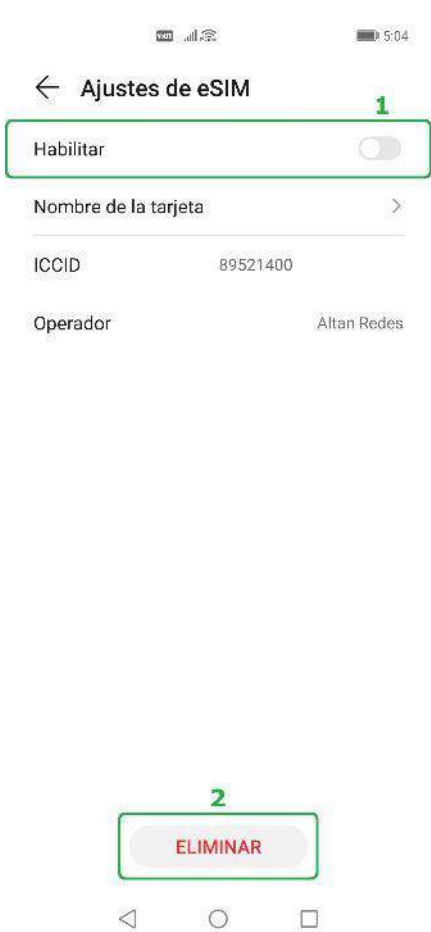
1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Redes móviles".

3) Dar clic sobre el apartado "Gestión de SIM".

4) Seleccionar la línea correspondiente a la eSIM.

ELIMINAR ESIM



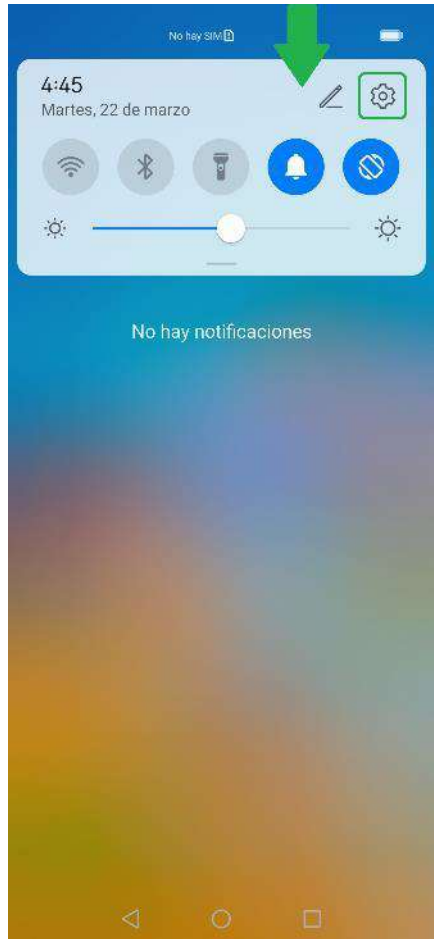
5) Deshabilitar el switch de la eSIM. Posteriormente dar clic en "Eliminar".

6) Aparecerá un mensaje de advertencia. Habilitar la casilla y presionar sobre "Eliminar".

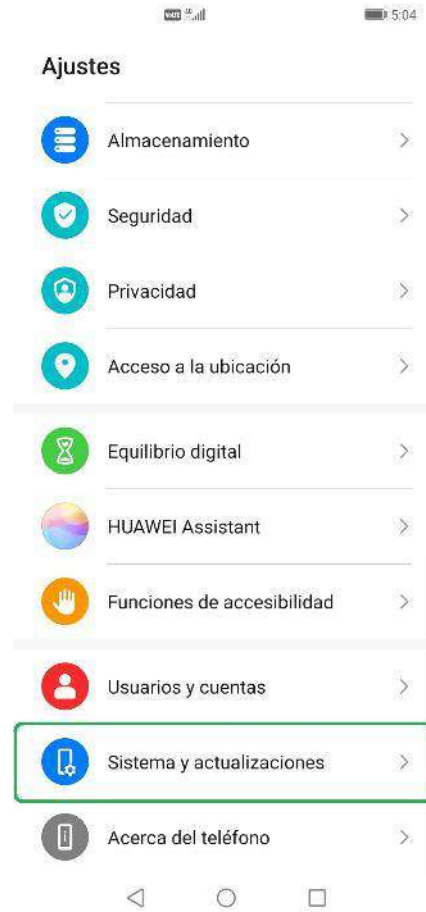
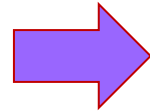
ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO



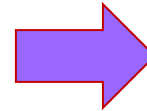
ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO



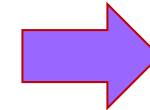
1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Sistema y actualizaciones".



3) Dar clic sobre el apartado "Actualización de software".



4) En caso de haber alguna actualización disponible aparecerá aquí para descargar e instalar.

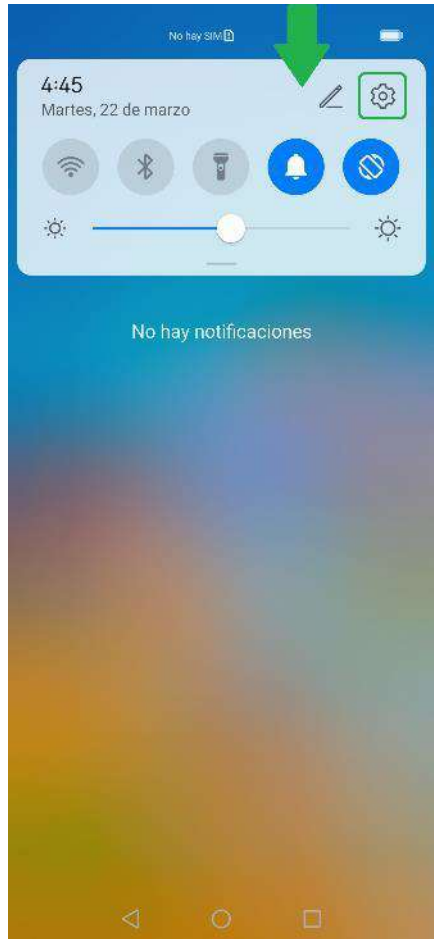
RESET DE FÁBRICA

IMPORTANTE:

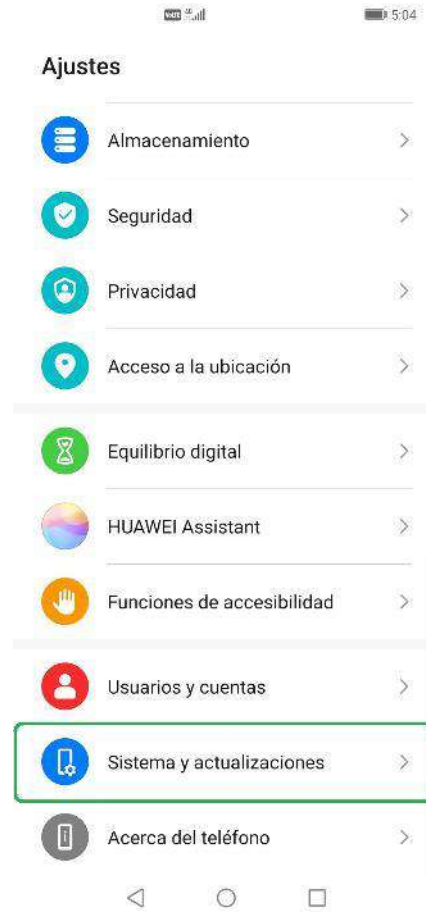
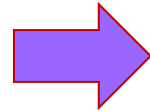
- El procedimiento es irreversible.
- Se recomienda hacer una copia de seguridad de los datos.
- Esta acción eliminará cualquier configuración o personalización previamente establecida.



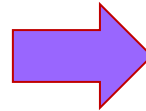
RESET DE FÁBRICA



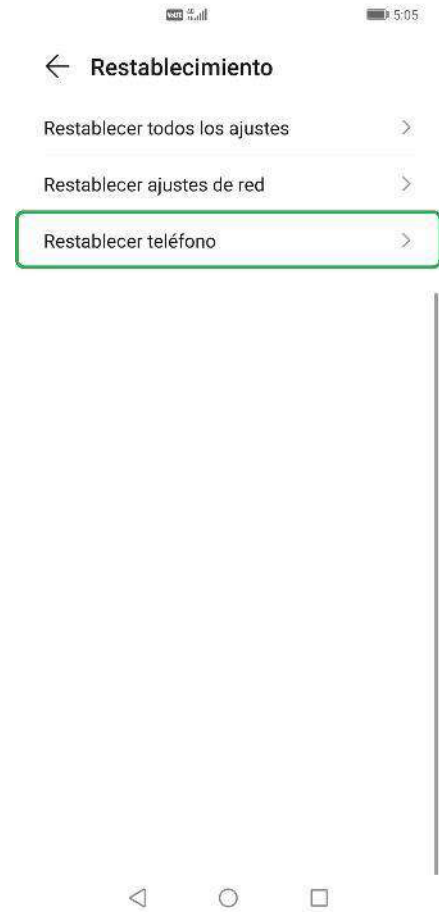
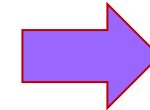
1) Deslizar hacia abajo la barra del centro de control y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Sistema y actualizaciones".

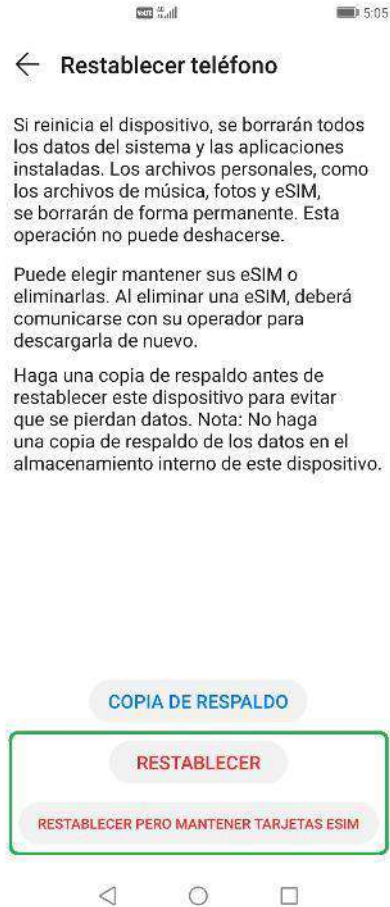
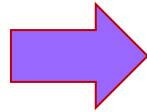
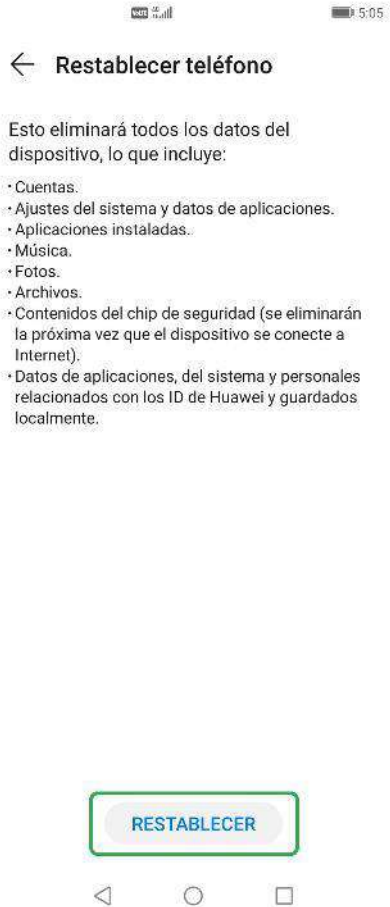


3) Dar clic sobre el apartado "Restablecimiento".



4) Seleccionar la opción "Restablecer teléfono".

RESET DE FÁBRICA



5) Indicará que eliminaremos todo. Dar clic en "Restablecer".

6) Finalmente, deberemos elegir si mantener la eSIM o eliminarla.



AXIOS

Mobile